

Come comunicare con i pazienti COVID-19 sospetti

- Ricorda che i pazienti sospetti e i visitatori che li accompagnano possono essere stressati o impauriti
- Ascolta attentamente le domande e i dubbi dei pazienti: questa è la cosa più importante
- Rispondi a tutte le domande che ti pongono e fornisci correttamente informazioni su COVID-19 anche con l'aiuto dei colleghi
- Ricorda che potresti non avere una risposta per tutte le domande: molto è ancora sconosciuto su COVID-19 ed è giusto ammetterlo onestamente
- Condividi opuscoli o materiali informativi con i tuoi pazienti
- Puoi toccare e confortare i pazienti sospetti indossando le dotazioni di protezione personale
- Spiega la procedura in essere nella struttura sanitaria per la gestione del COVID-19, come l'isolamento o il numero limitato di visitatori e i prossimi passi previsti dal percorso clinico assistenziale
- Permetti a un familiare o un tutore di accompagnare il paziente se è un bambino. All'accompagnatore dovrebbe essere fornita la dotazione di protezione personale da indossare
- Fornisci aggiornamenti ai visitatori e ai familiari quando possibile