

L'ambulatorio Urologico Infermieristico dell'Azienda USL 2 Lucca

di Nadia Andreuccetti



Perché è si è sentita la necessità di creare un Ambulatorio Urologico Infermieristico?

L'esperienza infermieristica quotidiana ha rilevato come i Pazienti ponessero continui interrogativi sulla loro futura vita quotidiana e su come affrontare i problemi familiari e sociali derivati dalla modifica del proprio schema corporeo, in quanto portatori di urostomie o incontinenze urinarie, dopo i gravosi interventi di chirurgia urologica oncologica subiti. In aggiunta, sono emersi tanti punti interrogativi da parte dei familiari riguardo alla futura convivenza con il proprio caro apparentemente così menomato.

Infine, il fatto che gli stessi Medici Urologi sistematicamente ci affidano i Pazienti per la gestione di tali problematiche le quali sono tutt'altro che di secondo ordine rispetto agli aspetti tecnici medici.

Per questi motivi è nata l'idea di creare un percorso di Assistenza Infermieristica, sempre presente ed esauriente, finalizzata all'accettazione e gestione delle sequele post chirurgiche dei Pazienti e pertanto è stato creato il primo Ambulatorio Infermieristico della Azienda USL 2 Lucca.

Per gestire al meglio il Processo Assistenziale e garantire la Continuità delle cure necessarie, si è pensato di organizzare al meglio un Ambulatorio dedicato alle esigenze/problematiche dei Pazienti urostomizzati, con la presenza di Personale specialistico e dedicato: il "Tutor del processo di assistenza".

L'Ambulatorio, punto di riferimento, deve essere in grado di affrontare e risolvere i problemi legati alla gestione ed alla riabilitazione delle sequele conseguenti all'intervento; in particolare deve:

- **fornire** consigli pre e post operatori (*counselling*);
- **informare** sull'uso oculato e appropriato degli ausili protesici, tenendo presenti costi e risorse disponibili;
- **presentare** i vari tipi di *presidi stomali* e la loro funzionalità, individuando il più adatto al tipo di stomia di cui è portatore, cercando di rendere Pa-

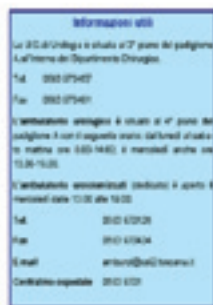
zienti e familiari autosufficienti nella loro gestione, insegnando anche quali sono le tecniche migliori per evitare complicanze sia della stomia che della cute peristomale;

- **verificare** periodicamente (anche settimanalmente) le capacità e abilità del Paziente nella gestione domiciliare della stomia;
- **supportare** il Paziente per i bisogni e le problematiche che si possono presentare in un secondo tempo, quando la persona riprende le proprie attività quotidiane (autonomia, dimensione della socialità, aspetti legati alla sessualità, all'adattamento fisico e psicologico), per cui può essere necessario orientare e/o creare un ponte con le figure professionali di competenza (Dermatologo, Psicologo, Dietista).

Si è pensato di creare per questi Utenti alcuni percorsi assistenziali ad-hoc.

GUIDA ALLA GESTIONE DELL'UROSTOMIA

La **Guida** viene consegnata al Paziente al momento della dimissione, quale strumento utile da utilizzare al proprio domicilio; fornisce **informazioni** specifiche sulla modalità di erogazione dei **Presidi sanitari**, l'**Iter amministrativo** da seguire per il rilascio o il rinnovo del materiale protesico e la richiesta di **Esenzione** dalla partecipazione alla spesa sanitaria per la specifica patologia.



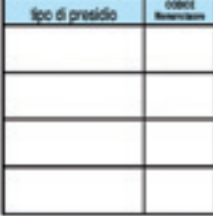

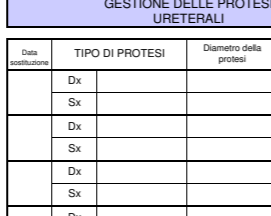
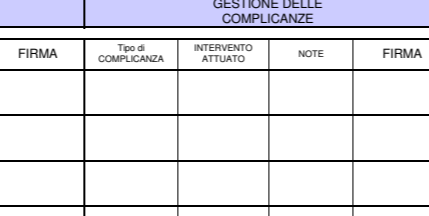

(segue)

L'AMBULATORIO UROLOGICO INFERMIERISTICO DELL'AZIENDA USL 2 LUCCA

di Nadia Andreuccetti

SCHEDA PERSONALE DELL'UTENTE

La Scheda viene consegnata al Paziente al primo accesso in Ambulatorio Urologico.

							
<p>Informazioni utili: L'ambulatorio urologico è situato al 3° piano del padiglione di Ambulatorio del Quadrilatero Chirurgico. Tel. 0585 870457 Fax 0585 870459 L'ambulatorio urologico è situato al 4° piano del padiglione B con il reparto urologico del lunedì al sabato mattina ore 8:30-14:30, il mercoledì anche ore 15:30-19:00. L'ambulatorio urologico (dedicato) è aperto il mercoledì dalle 13:30 alle 19:30. Tel. 0585 870458 Fax 0585 870458 E-mail: amburo@usl2.lucca.it Coordinatore sanitario: 0585 870457</p>				<p>La Scheda viene consegnata al Paziente al primo accesso in Ambulatorio Urologico.</p>		<p>GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE</p>	
<p>GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE</p>		<p>GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE</p>		<p>GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE</p>		<p>GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE</p>	

a-2

CARTELLA INFERMIERISTICA AMBULATORIALE

La Cartella è informatizzata ed è presente nel PC dell'Ambulatorio.

	<p>Presidio Ospedaliero di Lucca Poliambulatorio Ospedale Lucca</p>	<p>CARTELLA AMBULATORIO INFERMIERISTICO UROSTOMIZZATI</p>	<p>T PHL 16 Rev. 0 Pag. 5 di 1</p>
--	---	---	--

CARTELLA AMBULATORIO INFERMIERISTICO UROSTOMIZZATI

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita _____ Residenza _____

Tel. _____ C.F. _____

Medico curante _____

Diagnosi _____

Anamnesi _____

1° controllo: data: _____
Eseguito da: _____

2° controllo: data: _____
Eseguito da: _____

3° controllo: data: _____
Eseguito da: _____

GRADO DI SODDISFAZIONE

E' stata creata una SCHEDA con una grafica semplice, simpatica e di facile lettura per conoscere il grado di soddisfazione dei Pazienti.

In un primo momento la Scheda è stata prodotta e consegnata ad un numero di 50 Pazienti, a campione, al fine di verificarne l'efficacia.

				<p>GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE</p>	
Relativo al servizio	poco	abbastanza	molto		
Orari					
Modalità di accesso					
Pulizia degli ambienti					
Disponibilità del personale	poco	abbastanza	molto		
Medici					
Infermieri					

a-2

SINTESI DELLA VALUTAZIONE

Di tutte le schede è stato costruito un grafico che esprime dei risultati molto interessanti.



Pur riconoscendo la qualità del Servizio e la disponibilità del Personale, si è visto che esisteva una criticità nell'accesso alla Struttura erogante il Servizio.

Proprio per questo, successivamente, è stato cambiato il modo di accedere all'Ambulatorio: è

stata aperta un'agenda esclusiva al CUP e gli appuntamenti vengono prenotati dagli Infermieri, con un notevole vantaggio per tutti

Se oggi consegnassimo di nuovo le stesse Schede, il grafico sarebbe decisamente diverso, poiché il percorso è stato migliorato, superando le criticità.

(segue)

L'AMBULATORIO UROLOGICO INFERMIERISTICO DELL'AZIENDA USL 2 LUCCA

di Nadia Andreuccetti

Si è voluto usare uno dei simboli della nostra città: Piazza dell'Anfiteatro con sopra una **U tagliata (atto chirurgico)** a simboleggiare la **U di Urologia**, ma anche i due ureteri che, togliendo la vescica, divengono due monconi anastomizzati all'addome, ovvero due derivazioni urinarie esterne.

Piaceva l'idea che l'Azienda USL 2 di Lucca fosse rappresentata con una sua identità rispetto alle altre USL della nostra regione e anche oltre.



SCHEDA PERSONALE DELL'UTENTE

La Scheda personale strutturata come un libretto sanitario e l'Utente lo deve avere sempre con sé.

Tutto questo lavoro è piaciuto ed è stato utilizzato, con piccole modifiche, dalla Azienda USL 2 Lucca.

Il 20 Ottobre del 2011 è stato redatto, verificato e approvato un Piano Operativo per la Gestione dell'Urostomia. Alla stesura delle Procedure Operative (PO PHL 05) hanno contribuito, con un ottimo lavoro di équipe, diverse figure professionali infermieristiche e mediche per la creazione del **PRIMO AMBULATORIO INFERMIERISTICO**.

Il documento è applicato dagli Operatori sanitari degli Ambulatori che si dedicano al controllo post operatorio, alla sostituzione delle protesi, alla scelta e alla prescrizione del presidio, al monitoraggio delle complicanze stomali, della cute peristomale e all'educazione dell'igiene della stomia

Riportiamo la procedura adottata.

PROCEDURA

Prima della dimissione dall'Unità Operativa di degenza, l'Utente viene visto dal Medico specialista e dall'Infermiere dell'Ambulatorio dedicato, iniziando, così, l'Educazione Terapeutica attraverso la quale il Paziente riceve tutte le indicazioni necessarie per proseguire le cure e gestirsi da solo, al proprio domicilio, se in grado di farlo; (altrimenti) in caso contrario, con il supporto degli Operatori territoriali.

In particolare, il Paziente viene istruito su:

- **norme igienico sanitarie** (lavaggio accurato del-

le mani utilizzando sempre il sapone neutro o di altro tipo)

- **presidi per stomie da usare** (sacche e placche).

Inoltre, gli viene consegnato il Documento "**GUIDA ALLA GESTIONE DELL'UROSTOMIA**", classificato dalla nostra Azienda come PHL 02, strumento utile da utilizzare al proprio domicilio.

Al momento del primo accesso in Ambulatorio viene aperta una **Cartella Infermieristica informatizzata** indirizzata all'Utente.

Si tratta della "**CARTELLA AMBULATORIO INFERMIERISTICO UROSTOMIZZATI**" che rimane agli atti nel personal computer dell'Ambulatorio. All'Utente viene successivamente consegnata la "**SCHEDA PERSONALE DELL'UTENTE**" (T PHL 17) come informativa di quanto espletato.

CONCLUSIONI

Da quando abbiamo concretizzato l'operatività dell'Ambulatorio Urologico c'è stato un aumento delle prestazioni associate ad un miglioramento dell'indice di gradimento dei Pazienti e anche gli Operatori sanitari che si sentono più sicuri nell'operare strategie terapeutiche codificate e standardizzate.

I Pazienti che ne usufruiscono sono più sicuri e meno ansiosi per effetto delle certezze dettate dai percorsi descritti come sicuri e riconosciuti

In sintesi, è stata una esperienza positiva e migliorativa su tutti i fronti e per tutte le persone coinvolte nel processo: Infermieri, Medici, Pazienti ed altri Operatori sanitari.

Dott.ssa Infermiera Nadia Andreuccetti

Ambulatorio Urologico Infermieristico - Azienda USL 2 Lucca

a-4